

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Набережночелнинский институт (филиал) федерального государственного
автономного образовательного учреждения высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

по образовательной деятельности НЧИ КФУ

Биккулов Р.А.



2016 г.

Б3 Государственная итоговая аттестация

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм
Профиль подготовки:
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная, заочная
Язык обучения: русский

Автор(ы): Стратилатова И.И.

Рецензент(ы): Махмтов И.И.

СОГЛАСОВАНО: Заведующий кафедрой: Биккулов Р.А.
Протокол заседания кафедры ПМ №1 от «29» августа 2016г.

Учебно-методическая комиссия Набережночелнинского института (филиала) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Казанский (приволжский) федеральный университет) (отделение экономическое).

Протокол заседания УМК № 2 от «12» сентября 2016 г.

Набережные Челны 2016

1. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня и качества подготовки выпускника в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

К задачам государственной итоговой аттестации относятся:

- выявление степени усвоения теоретического материала;
- определение уровня сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций;
- определение готовности к различным видам профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

2. Место государственной итоговой аттестации в ООП

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утверждаемом Министерством образования и науки Российской Федерации.

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит защита выпускной квалификационной работы¹, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, государственный экзамен в состав государственной итоговой аттестации не включается.

2. Перечень планируемых результатов обучения по государственной итоговой аттестации, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код компетенции	Содержание компетенции	
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	Знать: - Основы экономических знаний - Критерии оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах туристической деятельности Уметь: - использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах туристической деятельности Владеть: - навыками применения основ экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах туристической деятельности
ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной формах	Знать: - правила речевого этикета, основы

	на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	современного русского языка и культуры речи. Уметь: - использовать знание русского и иностранного языка, культуры речи и навыков общения в профессиональной деятельности Владеть: - основами деловых коммуникаций и речевого этикета изучаемого иностранного языка; - навыками грамотного письма и устной речи, - способностью к коммуникациям в профессиональной деятельности - культурой речи
ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: - основы командообразования Владеть: методами командообразования и эффективной работы
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	Знать: - свои достоинства и недостатки. Уметь: - повышать свою квалификацию и мастерство; - критически оценить свои достоинства и недостатки; намечать пути и выбирать средства их развития или устранения. Владеть: - навыками постоянного саморазвития; - навыками бесконфликтной профессиональной деятельности в туристской индустрии.
ОК-6	способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	Знать: - этические и правовые нормы современного общества. Уметь: - использовать нормативные и правовые документы в туристской деятельности. Владеть: - навыками организации продуктивного взаимодействия человека с человеком, обществом, окружающей средой.
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе	Знать: - стандартные задачи профессиональной деятельности, информационно-

	<p>информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта</p>	<p>коммуникационные технологии, различные источники информации по объекту туристского продукта</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять в решении стандартных задач профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта
ОПК-2	<p>способностью к разработке туристского продукта</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - типологию туристского продукта и методику его разработки <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать тип туристского продукта и методику его разработки <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью к разработке туристского продукта
ОПК-3	<p>Способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологии и правила организации услуг питания. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -применять технологии и правила организации услуг питания в процессе обслуживания потребителей и (или) туристов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов в сфере услуг

		питания.
ПК-3	готовностью к реализации проектов в туристской индустрии	Знать: - Технологии реализации проектов в туристской индустрии Уметь: - применять технологии реализации проектов в туристской индустрии Владеть: - готовностью к реализации проектов в туристской индустрии
ПК-4	Способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики	Знать: - правила организации работы исполнителей в туристской деятельности Уметь: - использовать на практике правила Организации работы исполнителей в туристской деятельности Владеть: - способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства
ПК-5	способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение	Знать: - методики расчета и анализа затрат деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, методики обоснования управленческого решения Уметь: - рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение Владеть: - способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в

		соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение
ПК-9	Готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов	Знать: - потенциал инновационных технологий в туристской деятельности; - принципы разработки туристского продукта. Умеет: - применять инновационные технологии в туристской деятельности. Владеть: - готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности.

3. Трудоемкость Блока 3 «Государственная итоговая аттестация»

Направление подготовки	Срок обучения	Общая (зачетных единиц)	Общая (часов)
43.03.02 Туризм	4 года	9	324

4. Методические указания по выполнению ВКР

4.1. Цели и задачи ВКР

В соответствии с учебным планом студенты готовят и защищают выпускную квалификационную работу, которая отражает степень освоения изученных дисциплин и умение применять теоретические знания на практике при решении конкретных профессиональных задач.

Цели государственной итоговой аттестации выпускников:

- установление уровня сформированности компетенций, определенных ФГОС ВО как необходимых для выпускника по направлению подготовки *43.03.02 Туризм*;
- оценка степени готовности выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Задачи государственной итоговой аттестации выпускников:

- 1) систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний студентов по специальности;
- 2) развитие навыков проведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении определенных проблем и вопросов в исследовании;
- 3) определение уровня теоретических и практических знаний студентов, а также умение применять их для решения конкретных практических задач.

В соответствии с поставленными целями студент в процессе выполнения выпускной квалификационной работы должен решить следующие задачи:

- 1) обосновать актуальность выбранной темы, ее ценность и значение, увязав это с местом прохождения преддипломной практики;

- 2) изучить теоретические положения, нормативную документацию, статистические материалы, справочную и научную литературу по выбранной теме;
- 3) собрать необходимые статистические данные для проведения конкретного анализа;
- 4) провести анализ собранных данных, используя соответствующие методы обработки и анализа информации;
- 5) изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме;
- 6) сделать выводы и разработать рекомендации на основе проведенного анализа по повышению эффективности работы органа власти, организации, учреждения, предприятия;
- 7) оформить работу в соответствии с нормативными требованиями.

Выполняя выпускную квалификационную работу, студенты развивают и закрепляют следующие навыки:

- 1) навыки работы с научной, нормативной, методической, справочной литературой (находить необходимые для работы источники, понимать различия в точках зрения на проблему, формировать и обосновывать свою позицию на основе анализа различных точек зрения);
- 2) навыки самостоятельной работы с информацией (искать, систематизировать и анализировать информацию, отделять существенное от несущественного, выделять основное, главное, перерабатывать информацию, переводить ее в другие формы, строить суждения на основе собранной информации, грамотно и связно излагать свои мысли, формулировать выводы и т. п.);
- 3) навыки творческого мышления (находить причинно-следственные связи, выделять объективные и субъективные противоречия, внешние и внутренние взаимодействия, различать теоретические положения и опыт, находить новые нестандартные решения проблем);
- 4) навыки проведения научных исследований (находить и обосновывать методы, наиболее приемлемые для исследования тех или иных проблем, правильно применять избранные методы в конкретных ситуациях, обобщать полученные результаты и формулировать обоснованные выводы);
- 5) навыки оформления результатов проведенных исследований в виде текстов, таблиц, схем, презентации и т.п.

Для качественного выполнения выпускной работы студент должен:

- 1) иметь объем знаний в области философско-методологической культуры, политических, правовых, экономических, социальных и естественных наук, теории и практики управления, достаточный для решения проблем, возникающих в ходе функционирования и развития государства;
- 2) владеть современными научными методами управления процессами экономической, политической, духовной и социальной жизни общества;
- 3) уметь проводить в рамках выбранного направления системные исследования, используя количественные и качественные методы;
- 4) уметь использовать современные методы анализа и обоснования решений, принимаемых в управленческой деятельности;
- 5) уметь четко и логично формулировать свои мысли, убедительно и аргументированно доказывать свою точку зрения, отстаивать свою позицию.

Содержательной и методической основой качественного выполнения выпускной квалификационной работы являются:

- 1) успешное усвоение дисциплин учебного плана;
- 2) результаты практик, предусмотренных учебным планом;

3) выполнение курсовых работ в соответствии с учебным планом, в том числе на основе которых в последующем может быть написана выпускной квалификационная работа;

4) участие в студенческой научно-исследовательской деятельности, выполнение научных работ, проведение исследований, выступления на студенческих научно-практических конференциях;

5) консультации руководителей и самостоятельная работа студентов в процессе выполнения выпускной квалификационной работы.

4.2. Выбор темы ВКР и ее утверждение

Выбор темы определяется интересами и склонностями студента к той или иной проблеме, потребностью развития и совершенствования организации, научной специализацией кафедры и ее преподавателей. При выборе темы также следует руководствоваться возможностью получения конкретных статистических данных, наличием специальной научной литературы, практической значимостью для конкретной организации или органа власти.

От выбора темы в немалой степени зависит успех работы студента, поэтому данному этапу следует уделить особое внимание. Выпускная квалификационная работа является продолжением и логическим завершением исследований, начатых в курсовых работах и в период самостоятельной практической работы, результаты которой отражены в отчетах по практике. Примерная тематика работ разрабатывается преподавателями выпускающей кафедры и рекомендуется студентам. Перечень тем, предлагаемых кафедрой, не является обязательным и исчерпывающим.

В период прохождения преддипломной практики, в соответствии с ее программой, студент изучает нормативную правовую базу и литературу по теме работы, методические материалы, осуществляет сбор статистического и инструктивного материала, выполняет анализ деятельности организации

(органа власти, учреждения, предприятия) в соответствии с темой выпускной квалификационной работы.

Тема обычно формулируется в следующей последовательности:

1. Определение цели дипломного исследования. В качестве цели могут рассматриваться, например: анализ (оценка), исследование, разработка (проектирование), совершенствование (модернизация, повышение, улучшение).

2. Определение предмета исследования, в качестве которого могут выступать, например: структура (органа власти, учреждения, организации и т.д.), функция (управления, регулирования, организации и т.д.), характеристика (численность, эффективность и т.д.), процесс (планирование, регулирование, развитие, прогнозирование и т.д.).

3. Уточнение основного аспекта выпускной квалификационной работы. В качестве основного аспекта можно указать, например: аппарат (органов власти, организаций, предприятий, учреждений и т.д.), ресурсное обеспечение (информационное, организационно-техническое, финансовое, учебно-методическое, кадровое и т.д.), нормативно-правовая база (законодательство), исполнительская дисциплина, социально-экономические, политические, правовые, психологические, социологические, исторические и другие аспекты государственного и муниципального управления.

4. Определение объекта выпускной квалификационной работы. Объектом исследования может быть:

1) орган власти в системе государственного (муниципального) управления в определенной сфере (отрасли) или уровня; организация или учреждение, осуществляющие деятельность в сфере PR и (или) рекламы и т.д., комплексы предприятий и организаций отраслевого уровня (строительного, топливно-энергетического, агропромышленного, жилищно-коммунального, оборонного, машиностроительного и т.п.

назначения), а также инфраструктурного уровня (транспортные системы, инженерные коммуникации, линии связи, системы водо, тепло и газоснабжения и т.п.), имеющие стратегическое значение для жизнедеятельности территориальных систем;

- 2) территории как социально-экономические системы;
- 3) отдельные классы, виды или комплексы управленческой деятельности;
- 4) методология и технологии решения стратегических проблем и вопросов.

Формулировка темы выпускной квалификационной работы обязательно должна включать проектные предложения или рекомендации, основанные на системном анализе предмета и объекта разработки. При выборе тематики, независимо от того, какие вопросы предполагается рассматривать в проекте, необходимо во всех случаях обеспечить системное их рассмотрение как на аналитической, так и на проектной стадиях работы, то есть установить (описать) «место» и взаимосвязи предмета работы как элемента, функционирующего в микро- и макросистемах и взаимодействующего на микро- и макроуровнях. Таким образом, тема выпускной квалификационной работы должна предусматривать выполнение значительных самостоятельных исследований и проектных работ, соответствовать современному подходу к совершенствованию управленческих и экономических процессов.

Ориентация выпускных квалификационных работ на решение конкретных задач – одна из важных форм развития самостоятельности и активности у студентов.

Основным критерием при выборе темы служит научный и практический интерес студента. При выборе темы выпускной квалификационной работы следует исходить из того, по какой из них студент может наиболее полно собрать материал, широко использовать практику работы государственных и муниципальных органов власти, организаций и предприятий.

По одной проблематике могут выполнять выпускную квалификационную работу несколько студентов, если объекты их изучения или круг изучаемых вопросов различны. Это различие отражается в названии и плане выпускной квалификационной работы.

4.3. Подготовка материалов ВКР

Выпускная квалификационная работа выполняется на основе изучения научных источников. Подбор и изучение литературы для выполнения выпускной квалификационной работы является одним из важных этапов работы студента. Литература по теме может быть подобрана студентом при помощи предметных и алфавитных каталогов библиотек, электронных библиотек. Для этих целей могут быть использованы каталоги книг, указатели журнальных статей, специальные библиографические справочники, тематические сборники литературы, периодически выпускаемые отдельными издательствами.

Для выполнения работы студенту рекомендуется использовать следующие источники:

- 1) нормативная правовая база РФ по выбранной теме: федеральные законы, законы субъектов РФ; указы президента РФ; постановления и распоряжения исполнительных и законодательных органов власти всех уровней по вопросам темы; инструктивные и методические указания органов власти и управления по теме;
- 2) монографии, учебники, учебные пособия, справочники, а также статьи, публикуемые в специализированных журналах и газетах (см. приложение).

Работу над источниками следует начинать с изучения законодательной базы, учебных пособий, а также монографий. Затем переходить к рассмотрению материалов в специализированных журналах и газетах и материалов, опубликованных на профессиональных порталах. Наряду с указанными источниками могут быть

использованы сборники научных трудов, сборники научных статей и материалы научных конференций по выбранной тематике.

Кроме использования в работе теоретических источников необходимо провести анализ практического материала. Успешный сбор практического материала для выпускной квалификационной работы в значительной степени зависит от того, насколько четко студент представляет себе направление работы и какой материал необходимо получить в итоге.

Перед началом сбора практического материала для выпускной квалификационной работы в организации (учреждении) студенту рекомендуется составить календарный план-график выполнения отдельных этапов написания работы (приложение 3).

2) В ходе исследования следует выявить как положительные моменты деятельности организации и возможности ее развития, так и основные проблемы.

Исследование деятельности органов власти, других организаций и учреждений должно включать изучение следующих вопросов:

- 1) организационная структура организации;
- 2) общие и специальные функции управления;
- 3) этапы принятия управленческих решений;
- 4) взаимодействие с другими организациями и органами власти;
- 5) эффективность предлагаемых мероприятий по совершенствованию деятельности организации (экономическая эффективность, оперативность и др.).

Результатом написания выпускной квалификационной работы могут быть предложения по совершенствованию процесса управления организацией (например, положения, инструкции, технологические решения, новые процедуры взаимодействия и т.п.)

4.4. Структура, содержание и объём ВКР

Для выпускной квалификационной работы (исследования) рекомендуется следующий удельный вес отдельных частей в процентах: введение – до 10%; основная часть – 80-85%; выводы и предложения – 5-10 %.

Выпускная квалификационная работа должна иметь структуру: титульный лист; содержание; введение; основная часть: а) информационно-теоретическая часть; б) практическая часть; заключение; библиография; приложения.

Общими требованиями, предъявляемыми к работе, являются следующие:

- 1) содержание должно быть четко структурировано, изложение материала должно осуществляться в строгой логической последовательности;
- 2) используемая информация должна быть обработана и систематизирована со ссылкой на источники;
- 3) используемый понятийно-категориальный аппарат должен быть корректным, формулировки краткими, точными, объективными;
- 4) реальная направленность результатов и проектно-практических (рекомендованных) мероприятий на повышение эффективности и оптимизации выполняемых функций;
- 5) соответствие предлагаемых мероприятий по совершенствованию организации процесса деятельности целям и задачам деятельности органа власти, организации, учреждения;
- 6) действенность и конкретность выводов о состоянии организации управления и предложений, направленных на ее модернизацию, социально-экономическая обоснованность предложений;
- 7) соответствие уровня разработки темы выпускной квалификационной работы современному уровню разработок методических положений и рекомендаций по организации деятельности органа власти, организации, учреждения.

Информационно-теоретическая часть работы является обязательной составляющей выпускной квалификационной работы, т.к. характеризует уровень теоретической подготовки студента за весь период обучения. Для качественного выполнения информационно-теоретической части работы студенту необходимо изучить публикации отечественных и зарубежных авторов, научно-методические и нормативно-правовые материалы, обобщенные статистические данные, имеющие отношение к выбранной теме.

На основе изучения всех указанных источников, а также используемого понятийно-категориального аппарата студент должен сформулировать исследовательскую проблему, проанализировать существующие подходы и методы ее решения в российской и зарубежной практике, дать им оценку, обосновать и изложить свою собственную позицию. На основе этого необходимо выбрать и обосновать методы исследования, которые будут использованы при написании выпускной квалификационной работы и сформулировать требования к исходной информации для решения задач рекомендательной части. Студент должен провести глубокий системный анализ изучаемой проблемы с использованием различных методов исследования.

Глубина анализа, его качество определяется, во-первых, полнотой и достоверностью привлекаемой для анализа информации о проблеме, во-вторых, корректностью и адекватностью избранных методов анализа проблемы. Для выполнения этой части работы студенту необходимо привлечь полученные в ходе теоретического обучения знания по методам исследования (статистическим, социологическим, экономико-математическим, формально-логическим, экспертным и т.п.), которые помогут ему лучше описать саму проблему и выбрать методы ее анализа.

При оформлении результатов анализа недопустимо ограничиваться констатацией фактов, необходимо раскрыть тенденции динамики, вскрыть недостатки и причины, их обусловившие, чтобы в дальнейшем определить возможные варианты конструктивного изменения ситуации и разработать рекомендации по их реализации.

При выполнении практической части выпускной квалификационной работы студент должен разработать проектные предложения (рекомендации, организационные решения), логически и экономически обосновать предлагаемые им, на основе анализа, пути решения проблемы. В качестве обоснования целесообразности применения проектных решений может быть практическое использование рекомендаций, например, в ходе преддипломной практики, или решение об их использовании в дальнейшем, принятое соответствующими структурами (по месту прохождения преддипломной практики).

В зависимости от состава и характера рассматриваемых в работе вопросов ее объем может составлять от 50 до 70 страниц машинописного текста формата А 4 через 1,5 интервал.

4.5. Рекомендации по выполнению разделов ВКР и раздаточного материала

Титульный лист выпускной квалификационной работы оформляется в соответствии с формой, приведенной в приложении 1. Для защиты необходимо собрать все подписи на титульном листе.

В содержании перечисляются названия глав, параграфов и разделов, приводимые в выпускной квалификационной работе и указываются номера страниц, на которых они помещены. Содержание должно быть максимально подробно и включать все заголовки. Выделение структурных частей должно строиться в соответствии с количеством решаемых задач, поставленных во введении. Все разделы (главы и параграфы) должны быть пронумерованы арабскими цифрами. Например, глава вторая – 2; третий параграф второй главы – 2.3. и т.д. Каждая глава по тексту работы начинается с новой страницы. Следующий параграф начинается на той же странице, на которой закончился предыдущий.

Во введении дается научное обоснование выбранной темы: ее актуальность (необходимость написания), может выдвигаться гипотеза исследования (предположение, которые необходимо доказать/опровергнуть в ходе исследования), обозначаются цель и задачи исследования, определяются объект и предмет исследования, методы и методология.

Обоснование актуальности темы выпускной квалификационной работы может осуществляться на основе простой констатации определенных фактов, исходя из которых можно говорить о необходимости изучения того или иного вопроса, а также с привлечением результатов анализа статистической информации периодических источников и научной литературы.

Определение объекта исследования осуществляется путем выделения некоторой целостности (системы) из окружающей среды на основе ее формализованного описания и определения основных границ (проблем, задач, вопросов, факторов и т.п.) темы выпускной квалификационной работы.

Предмет (область) исследования определяется в соответствии с рекомендациями, изложенными в разделе 2. Границами предмета исследования являются те задачи и вопросы, которые предполагается решить в работе и которые составляют основное содержание работы.

Предмет исследования и задачи выпускной квалификационной работы формулируются студентом совместно с руководителем и представляют собой по сути расширенное и уточненное задание на выпускную квалификационную работу. Формулировки предмета и задач исследования могут быть уточнены после написания основной части работы.

Во введении следует обосновать выбранную структуру выпускной квалификационной работы: указать, почему в текст включены именно эти главы и параграфы и почему в них рассмотрены именно эти конкретные вопросы. Обоснование структуры не должно являться пересказом ее глав.

Объем введения не должен превышать 3-4 страницы машинописного текста формата А 4.

Основная часть выпускной квалификационной работы состоит из информационно-теоретической, аналитической и рекомендательной или практической части. Название рекомендательной (практической) части работы должно отражать сущностное содержание темы.

Каждая часть, в свою очередь, делится на 2-3 параграфа. В конце каждой главы необходимо обобщить ее содержание и полученные результаты (выводы).

В связи с тем, что возможная тематика чрезвычайно разнообразна, рекомендации по составу, структуре, содержанию и методике выполнения основной части выпускной квалификационной работы дают руководители непосредственно после выбора темы выпускной квалификационной работы. Вместе с тем в составе основной части выпускной квалификационной работы обязательно должны найти отражение следующие вопросы:

- ☐ краткая аналитическая характеристика объекта исследования;
- ☐ анализ и прогноз динамики внешней ситуации;
- ☐ формулировка (определение) целей социальных организованных систем и задач системы управления;
- ☐ анализ состояния проблемы (темы выпускной квалификационной работы) — теории и практики решения проблемы, обоснование выбранного направления работы (определение состава и формулировка решаемых проблем и задач);
- ☐ методические основы решения исследуемых проблем и задач;
- ☐ конструктивные выводы для научно-исследовательских работ на основе результатов аналитической части и проектные предложения (рекомендации, решения).

Объем, структура и глубина проработки отдельных составляющих основной части выпускной квалификационной работы, особенно проектных предложений, в каждом конкретном случае могут быть различными. Тем не менее, можно сделать несколько общих рекомендаций при разработке информационно-теоретического и аналитического разделов основной части работы.

Информационно-теоретическая часть выпускной квалификационной работы строится на основе библиографического обзора научной, нормативно-правовой и методической литературы, статистического материала. При написании информационно-теоретической части необходимо обратить внимание только на концептуальные подходы применительно к рассматриваемой теме. Все изучаемые материалы (не только цитируемые) должны обязательно сопровождаться библиографическими ссылками.

Содержание информационно-теоретической части выпускной квалификационной работы должно базироваться на строгом понятийном аппарате, поэтому при изложении материала необходимо давать определения (формулировки) основных понятий, используемых в работе. Доказательства, приводимые в работе, должны быть логичны, аргументированы и понятийно корректны. Изложение материала должно быть орфографически и синтаксически грамотным, ясным и лаконичным.

В информационно-теоретической части работы необходимо изложить на уровне констатации принципиальные (сущностные) особенности основных рассматриваемых теоретических подходов, используемых в практике по рассматриваемому вопросу. Однако описание подходов должно быть достаточно для последующего проведения анализа.

Аналитическая часть главы разрабатывается на основе сопоставления (сравнения) используемого при изложении рассматриваемых концепций понятийно-категориального аппарата, акцентируя внимание на системности, целостности и непротиворечивости отдельных положений концептуальных подходов, рассматривая сущностные особенности подходов и исключая второстепенные моменты. Целесообразно анализ теоретических построений в целях выявления декларативности отдельных положений увязать с практикой реализации этих концепций. Отвергаемые теоретические положения той или иной концепции должны быть подтверждены аргументируемой конструктивной критикой, а принимаемые для использования в работе – аргументированы обоснованными доводами. Именно конструктивная критика является основой для разработки последней части работы. По характеру изложения настоящий раздел должен строиться не на описательных и повествовательных, а на аналитических, конструктивно-критических, содержательно-рассудительных мыслительных конструкциях.

При написании аналитической части выпускной квалификационной работы следует исходить из того, что любой объект исследования является элементом какой-либо системы. Таким образом, необходимо решение любых вопросов будет, прежде всего, определяться конкретными условиями окружающей среды и динамикой их изменения. Поэтому необходимой составной частью любой работы является анализ и прогноз внешней ситуации. По существу анализ и прогноз динамики внешней ситуации определяет границы объекта исследования.

В то же время состав и содержание анализа и прогноза динамики внешней ситуации могут быть установлены на основе анализа динамики внутреннего состояния рассматриваемой системы. Более того, именно анализ динамики внутреннего состояния системы по существу задает сферу практического приложения будущих предложений и рекомендаций и границы исследования. Поэтому сначала выполняется анализ динамики внутреннего состояния, а потом – анализ и прогноз динамики внешней ситуации. Чаще всего методически приходится обе эти части выполнять параллельно, путем итеративного совмещения материалов обеих частей. В этом разделе выпускной квалификационной работы должны быть представлены такие характеристики, показатели и параметры жизнедеятельности социальных организованных систем, которые в наибольшей степени отражают существо содержания темы и возможности ее практической реализации. В

структуре анализа рассматриваемой системы, как правило, могут использоваться следующие данные: наименование; территориальное расположение (адрес, реквизиты); наименование и характеристика специфических сфер деятельности, определяющих деятельность органа власти или организации; характер и география внешних связей; структура функциональной деятельности организации; основные технико-экономические и финансовые показатели деятельности организации; социально-экономические, природно-географические, экологические, демографические и другие характеристики.

Состав, структура, характеристика и детальность описания исследуемых социальных систем определяются, прежде всего, тематикой выпускной квалификационной работы. В описание динамики характеристик социальных систем включаются только те данные, которые в наибольшей степени необходимы для обоснования и разработки предложений по теме. Показатели (данные), используемые для характеристики деятельности исследуемой системы, должны быть приведены в динамике с соответствующей аналитической оценкой.

Для характеристики места («рейтинга») рассматриваемой системы могут быть приведены сравнительные (сопоставительные) показатели других регионов или страны в целом. Эти данные приводятся только в том случае, если это необходимо для раскрытия основной темы выпускной работы. При большом объеме цифрового материала последний может быть вынесен в приложения, а в основном тексте работы оставлены только аналитические данные с соответствующей ссылкой на исходные материалы, размещенные в приложениях.

Для работ, тематика которых связана с совершенствованием деятельности органа власти, организации или учреждения, их отдельных элементов, общая характеристика анализа динамики внутреннего состояния выполняются для исследуемого объекта.

В этом случае при написании этой части работы в зависимости от темы, целей и задач выпускной квалификационной работы могут быть отражены следующие характеристики:

- 1) организационная структура органа власти, организации или учреждения;
- 2) функциональное содержание деятельности и функциональная структура (состав, структура и содержание функциональных задач и их распределение по функциональным структурным подразделениям и основным должностным позициям персонала системы);
- 3) информационное (нормативно-правовое, методическое) и техническое обеспечение системы;
- 4) организация рабочих мест;
- 5) характеристика рабочих документов (состав, структура, содержание нормативно-справочных, инструктивно-методических и регламентирующих материалов деятельности организации);
- 6) количественные и качественные характеристики (численность, профессионально-квалификационный состав персонала, объем перерабатываемой информации, количество и характеристика используемых технических средств и т.п.).

Данный раздел, так же как и предыдущие разделы, является основой для разработки рекомендаций, предложений и решений по организации деятельности органа власти, организации или учреждения. Поэтому в первую очередь здесь более подробно должны быть отражены именно те вопросы, которые составляют основу рекомендательного содержания.

В зависимости от специфики объекта исследования предметом анализа и соответственно прогноза динамики внешней ситуации могут быть рынки потребительского спроса, материально-сырьевые, рынки труда, техники и технологии, интеллектуального продукта, инвестиций, капитала, финансово-кредитные, валютные, ценных бумаг и т.п. Кроме того, в качестве предмета анализа и прогноза динамики внешней ситуации может выступать как внутренняя социально-экономическая,

нормативно-правовая государственная, региональная, так и международная социальная, экономическая и политическая ситуация.

Если работа не носит сугубо методического характера, настоящий раздел должен формироваться с обязательным использованием статистического и цифрового материала. Аналитические характеристики динамики внутренней и внешней ситуации, а также прогностические характеристики динамики внешней ситуации должны строиться на основе статистических методов обработки данных. Для наглядности и убедительности материалов аналитической части выпускной квалификационной работы рекомендуется использовать графическое представление результатов, которое может использоваться также в качестве иллюстративного материала при защите.

Рекомендательный (практический) раздел представляет собой комплексные и системные выводы, сформулированные на основе результатов аналитического раздела работы. В отличие от частных (микро-) выводов, которые могут присутствовать в аналитической части работы, в данном разделе выводы должны быть комплексно сгруппированы и оценены с системных позиций. Более того, эти выводы должны быть логически подкреплены и аргументированы возможными направлениями совершенствования исследуемой в выпускной квалификационной работе системы. По отдельным направлениям совершенствования могут быть разработаны конкретные проектные рекомендации.

Предложения (рекомендации) могут касаться тех проблем, задач или вопросов, которые до сих пор или вообще не имели практического решения, или были решены недостаточно рационально. В качестве рекомендаций могут выступать такие, которые повышают социальную эффективность (результативность) деятельности органа власти, организации или учреждения, снижают непроизводительные затраты труда, повышают качество и оперативность принятия и реализации решений, позволяют сократить численность и расходы на содержание. Рекомендации, выдвигаемые в выпускной квалификационной работе, должны быть научно обоснованы и экономически доказана целесообразность их использования. Для проведения расчетов экономической эффективности в работе должны быть приведены соответствующие сметы расходов, калькуляции затрат, расчеты инвестиций (сметы капитальных вложений) и т.д.

Для экономического обоснования выдвигаемых в работе предложений, решений или рекомендаций могут использоваться любые методы расчета экономической эффективности: метод интегрального экономического эффекта, методы абсолютной и относительной сравнительной экономической эффективности. При этом выбор метода расчета должен быть обоснован.

Заключение должно содержать оценку результатов работы с точки зрения их соответствия требованиям задания. Главная его задача – подведение итогов всей работы, поэтому здесь не даются ни новые фактические данные, ни новые теоретические положения, о которых не было речи в основных главах. Заключение обычно содержит лишь общие выводы и может также указывать на дальнейшее развитие изучавшегося явления. Содержательно заключение должно соотноситься с задачами выпускной квалификационной работы, поэтому в заключении должны найти освещение наиболее существенные результаты, полученные в ходе исследования.

Выводы и оценка полученных результатов могут быть сгруппированы по следующим направлениям:

- 1) констатация исходного состояния вопроса (проблемы) по теме работы и условий решения поставленных задач;

- 2) степень соответствия выполненной выпускной квалификационной работы заданию, а рекомендуемые решения современным тенденциям развития общества, экономики и принципам используемой концепции;

- 3) новизна, глубина, полнота (системность) и оригинальность проработки основной темы работы (подход, методы решения, новые данные, достоверность расчетов, репрезентативность исходной информации и др.);
- 4) экономическая эффективность предложений;
- 5) практическая ценность работы и сферы приложения результатов.

В заключении могут приводиться сведения об апробации основных результатов работы (доклады, сообщения, отзывы, статьи), их практическом внедрении (справки, акты, протоколы), рекомендации по использованию и условиям их применения, целесообразность и направления дальнейшей разработки темы.

Библиография оформляется в соответствии с установленными требованиями.

Приложения. В приложениях следует помещать вспомогательный материал, который при включении в основную часть работы загромождает текст и затрудняет понимание содержания и смысла работы.

К вспомогательному материалу, включаемому в приложения к выпускной квалификационной работе, могут быть отнесены:

- 1) промежуточные математические выкладки, технические и экономические расчеты;
- 2) таблицы вспомогательных цифровых данных (статистические выборки, отчетные данные о производственно-хозяйственной деятельности);
- 3) инструкции, методики, положения, должностные инструкции и др. рабочие документы организационного проекта, разработанные в процессе выполнения работы (или их копии);
- 4) классификаторы, анкеты и другие методические средства, используемые или рекомендуемые для использования;
- 5) иллюстрации, диаграммы, фотографии и другие документы вспомогательного характера;
- 6) документы (акты, справки, протоколы, экспертные заключения и т. п.), подтверждающие практическую и научную ценность работы, экономическую целесообразность результатов.

Приложения необходимо располагать в порядке появления ссылок в тексте выпускной квалификационной работы.

Подготовка и оформление раздаточного (демонстрационного) материала. Объем демонстрационного материала, необходимого для защиты и оформляемого в виде слайдов, схем и т.п. должен быть не более 15 листов формата А4. Все требования, предъявляемые к тексту выпускной квалификационной работы, распространяются на раздаточный материал, за исключением того, что шрифт текста в раздаточном материале для уменьшения его объема может быть 12 размера.

В раздаточном материале должна быть отражена структура работы (оглавление), введение работы с указанием актуальности, целей и задач работы, выделением объекта и предмета, методов исследования. Кроме того, в раздаточном материале следует представить краткое содержание и выводы по каждой главе, обобщающий вывод по выпускной квалификационной работе, приложения.

4.6. Требования к оформлению ВКР

Материал в выпускной квалификационной работе должен излагаться грамотно, простым литературным языком, не должен содержать повторений, общих мест и перегрузок его цитатами. Недопустим простой пересказ научных источников, их цитирование без кавычек и сносок. Формулируя название темы, глав и параграфов, необходимо помнить о том, что они должны быть ясными, четкими, предельно сжатыми по форме, отражающими наиболее полную сущность и содержание рассматриваемых в

них вопросов. Схемы, графики и таблицы должны быть органически увязаны с текстом глав и параграфов работы, иметь соответствующие пояснения и ссылки в тексте основной части.

Материалы нормативного и справочного характера, а также исходные данные, промежуточные расчеты, результаты проведенных наблюдений целесообразно помещать в приложение. Работа должна быть представлена в виде машинописного текста, напечатанного шрифтом Times new Roman, шрифтом 14 пт на одной стороне листа формата А 4 через полтора межстрочных интервала с абзацными отступами на 1,25 см в редакторе Microsoft Word.

Текст должен быть ограничен установленными полями: левое – 30 мм, правое, верхнее и нижнее – по 20 мм. Одна страница должна содержать 28-30 строк по 57- 60 знаков в строке. Абзац должен включать в себя не менее трех предложений. В тексте не должно быть сокращений, кроме общепринятых.

Все страницы работы должны быть пронумерованы, нумерация начинается с титульного листа, на котором номер страницы не ставится. Цифры, обозначающие номер страницы, проставляются внизу страницы. Каждая глава и другие структурные части работы (введение, заключение, список использованных источников) начинаются с новой страницы.

При оформлении заголовков выпускной квалификационной работы следует учитывать следующие требования:

- 1) заголовки глав и параграфов печатаются – строчными буквами(кроме первой прописной) и выделяются жирным шрифтом;
- 2) переносы слов в заголовках не допускаются, точка в конце заголовков не ставится;
- 3) в заголовках не допускаются подчеркивания;
- 4) расстояние между текстом и заголовком должно быть равно 2 интервалам.

Нумеруя графы, параграфы, рисунки, схемы, таблицы, графики, формулы необходимо учитывать:

- 1) главы и параграфы нумеруются арабскими цифрами. После номера главы и параграфа ставится точка. Введение, заключение, список литературы и приложения не нумеруются;
- 2) рисунки, схемы, таблицы, графики, расположенные на одной или нескольких страницах, входят в общую нумерацию страниц;
- 3) рисунки, схемы, графики имеют сквозную нумерацию. Они обозначаются словом «Рис.», после которого ставится арабскими цифрами номер и заголовок, поясняющий их содержание;
- 4) каждый рисунок, схема, график, таблица должны иметь заголовок, наиболее полно отражающий в краткой форме их содержание, и помещаться в основной части выпускной квалификационной работы на той же странице, где делается первая ссылка на них, или на следующей странице.

Представление табличного материала. Таблица позволяет сократить текст, намного упрощает и ускоряет анализ того содержания, которое оно передает. В виде таблиц оформляют цифровой материал, когда его много или когда имеется необходимость в сопоставлении и выводе определенных закономерностей. Таблицы представляют собой способ подачи информации, при котором цифровой или текстовый материал группируется в колонки, отграниченные одна от другой вертикальными и горизонтальными линиями.

Все приводимые в таблице данные должны быть достоверны, однородны и сопоставимы. Перед тем как помещать какой-то материал в виде таблицы, следует удостовериться, что его нельзя представить в обычной текстовой форме.

По содержанию таблицы делятся на аналитические и неаналитические. Аналитические таблицы являются результатом обработки и анализа цифровых

показателей. Как правило, после таких таблиц делается обобщение в качестве нового знания, которое вводится в текст со словами: «таблица позволяет сделать вывод о том, что...», «из таблицы видно, что...», «таблица позволяет заключить, что...» и т.п. Часто такие таблицы дают возможность выявить и сформулировать определенные закономерности.

В неаналитических таблицах помещаются, как правило, необработанные статистические данные, необходимые лишь для информации или констатации.

Обычно таблица состоит из следующих элементов: порядкового номера и тематического заголовка, боковика, заголовков вертикальных граф, горизонтальных и вертикальных граф. Заголовок каждой графы в таблице должен быть по возможности кратким. Необходимо устранять повторы тематического заголовка в заголовках граф, выносить в объединяющие заголовки повторяющиеся слова и т.п.

Таблицы снабжают тематическими заголовками, которые располагают посередине страницы и пишут с прописной буквы без точки на конце.

Если таблиц больше чем одна, то перед заголовком таблицы в правом углу пишется слово «Таблица» и ее порядковый номер, знак № и точка в конце не ставятся. Если таблица размещается на нескольких страницах, то на каждой странице повторяется текст «Продолжение табл.» и ее порядковый номер. На странице, на которой заканчивается таблица, пишут текст «Окончание табл.» и ее порядковый номер.

Весь текст таблицы, включая заголовки столбцов и строк, набирается шрифтом размером 10 пт. Текст заголовка таблицы располагается по центру страницы и набирается шрифтом размером 12 пт полужирного начертания. Заголовки ярусов таблиц располагаются по центру граф. При наборе текста таблицы необходимо помнить о том, что наименования единиц измерения набираются курсивом, а цифровые данные в соответствии с позиционной системой (см. приложение 3).

Текст в таблицах набирается без сокращений, кроме общепринятых. Вставка пустых абзацев и лишних пробелов в ячейки таблицы недопустима.

В работе обязательно печатаются круглые скобки, а не косые. Между кавычками или скобками и заключенным в них текстом не допускаются пробелы.

Неправильно: « текст » (текст).

Правильно: «текст» (текст).

Необходимо различать тире и дефис.

Неправильно: студент – заочник, знание-сила.

Правильно: студент-заочник, знание – сила.

Употребление кавычек в тексте должно быть оформлено единообразно (либо « », либо " ").

Недопустимо помещать инициалы в конце строки, а фамилии давать в следующей строке. В тексте инициалы всегда должны стоять перед фамилией, а не наоборот. Исключением из этого правила являются библиографические списки, внутритекстовые и подстрочные примечания, в которых инициалы ставятся всегда после фамилии. Сокращения типа: т.е., и т.д., гг. и др. пишутся одним словом и с них не должна начинаться строка или предложение. Недопустимо также отрывать обозначения физических величин от цифры (т.е. располагать их в двух строках).

В тексте требуется рубрикация излагаемого – разбивка на отдельные пункты. Независимо от того, начинается ли каждый новый пункт с красной строки или нет, следует учитывать правила пунктуационного оформления рубрик. Эти правила сводятся к следующему.

Если после номера пункта (1, 2, 3... и т.д.) поставлена точка, то текст пункта должен начинаться с заглавной буквы и заканчиваться постановкой точки. Такой пункт может состоять из нескольких предложений, разделяемых точками.

Если же после номера пункта автор ставит скобку, то тогда точка после нее не ставится и текст пункта начинается не с заглавной, а с обычной (строчной) буквы; в конце

пункта ставится точка с запятой, а не точка (она ставится только в конце последнего пункта).

Все вышесказанное может быть отнесено к тем случаям, когда рубрики (пункты) озаглавлены не цифрами, а буквами – прописными (с последующей точкой) или строчными (с последующей скобкой).

Примеры:

1. Текст начинается с заглавной буквы. Между предложениями и в конце пункта ставится точка.

1) текст начинается со строчной буквы; между предложениями и в конце пункта ставится точка с запятой;

А. То же самое.

а) то же самое; б) то же самое.

Важно придерживаться единообразного принципа в написании.

4.7. Библиографическое оформление выпускной квалификационной работы.

Желательно, чтобы все оглавление помещалось на одной странице. Заголовки одинаковых ступеней рубрикации необходимо располагать друг под другом. Заголовки каждой последующей ступени смещают на три-пять знаков по отношению к заголовкам предыдущей ступени. Все заголовки начинаются с прописной буквы, точка в конце не ставится. Нумерация рубрик делается по индексационной системе.

В случае алфавитной группировки литературы, целесообразно из общего массива выделить следующие классы документов:

1. Документы, формирующие методологическую базу исследования.

2. Официальные документы, среди которых выделяют: Конституцию, Законы РФ, документы органов представительной, исполнительной, судебной власти РФ и субъектов федерации (тематические сборники таких документов).

3. Документальные источники (источники фактографической информации, статистические сборники, ежегодники, материалы социологических исследований) в хронологическом порядке.

4. Перечень отечественной и зарубежной литературы по теме. Источники перечисляются в алфавитном порядке по фамилиям и инициалам авторов с обязательным указанием выходных данных.

Список литературы и других источников составляется в следующей последовательности:

1. Законы, постановления правительства.

2. Нормативные акты, инструктивные материалы, справочная литература.

3. Научная литература.

4. Периодические издания.

5. Электронные источники информации.

При составлении списка литературы указываются все реквизиты книги: фамилия и инициалы автора, название книги, место издания. Для статей, опубликованных в периодической печати, следует указывать наименование издания, номер, год, а также занимаемые страницы (от и до). Научные источники должны быть расположены в алфавитном порядке по фамилиям авторов, в случае, если количество авторов более трех – по названию книги, остальные материалы в хронологическом порядке. Сначала должны быть указаны источники на русском языке, затем на иностранном.

Оформление ссылок. Любое заимствование из литературного источника (цитирование, заимствование положений, формул, таблиц, отсылка к другому изданию и т.п.) должно иметь ссылку.

По месту расположения относительно основного текста выпускной квалификационной работы библиографические ссылки бывают: 1) внутритекстовые, которые являются неразрывной частью основного текста; 2) подстрочные, то есть вынесенные из текста вниз страницы; 3) затекстовые, то есть отсылка к списку литературы, помещенному в конце работы или ее части.

Внутритекстовая ссылка применяется в тех случаях, когда сведения об анализируемом источнике невозможно перевести в библиографический список или они являются органической частью основного текста. Они удобны тем, что не отрывают читателя от текста. Однако в больших по объему работах затрудняют поиск источников и создают впечатление громоздкости.

Описание в подобных ссылках содержит имя автора и заглавие, которое заключается в кавычки, в круглых в скобках указываются выходные данные и номер страницы, на которой напечатано цитируемое место, или только выходные данные (если номер страницы указан в тексте). Если ссылка повторная, приводится только номер страницы. Например:

Этот подход к формированию региональной науки так характеризуется в Учебнике для вузов А.Г. Гранберга «Основы региональной экономики» (М., 2000): «В 1966 г., когда процесс формирования региональной науки был в основном завершен, У. Айзард и его ученик Т. Райнер дают ей следующую развернутую характеристику...» (С. 67).

Подстрочные ссылки (сноски) оформляются внизу страницы, на которой расположена цитата. Для этого в конце цитаты ставится цифра, обозначающий порядковый номер цитаты на данной странице. Внизу страницы под сплошной чертой, отделяющей сноску от текста, этот номер повторяется и за ним следует название литературного источника, из которого взята цитата, и, через точку-тире — номер цитируемой страницы. Текст подстрочной ссылки набирается шрифтом размером 9-10 пт. Например:

1 Пикулькин А.В. Система государственного управления. – М., 2007. – С.70-71.

Если на одной и той же странице цитируется одна и та же книга, во второй сноске можно не повторять полностью ее название, а ограничиться следующим:

2 Там же. – С.86.

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

Если необходимо выразить отношение автора выпускной квалификационной работы к отдельным словам или мыслям цитируемого текста, то после них ставят восклицательный знак или знак вопроса, которые заключают в круглые скобки.

Если автор работы, приводя цитату, выделяет в ней некоторые слова, он должен это специально оговорить. Для этого после поясняющего текста ставится точка, затем указываются инициалы автора выпускной квалификационной работы, а весь текст заключается в круглые скобки. Вариантами таких оговорок являются следующие: (примечания автора – N.N.).

Знак ссылки, если примечание относится к отдельному слову, должен стоять у этого слова, если же оно относится к предложению (или группе предложений), то – в конце предложения. По отношению к знакам препинания знак сноски ставится перед ними (за исключением вопросительного и восклицательного знаков и многоточия). Ссылки имеют сплошную нумерацию во всей работе.

Оформление иллюстративного материала. Иллюстрировать работу необходимо исходя из определенного общего замысла, стараясь избавиться от случайных, связанных с второстепенными деталями текста иллюстраций и предупредить неоправданные пропуски иллюстраций к важнейшим темам.

Основными видами иллюстративного материала являются: чертеж, рисунок, схема, фотография, диаграмма, график.

4.8. Подготовка к защите ВКР

Перед защитой выпускной квалификационной работы студент должен подготовить и согласовать с научным руководителем текст выступления и необходимые для этого раздаточные и презентационные материалы. В своем выступлении студент определяет цель и задачи выпускной квалификационной работы, обосновывает выбор темы и объекта исследования, излагает основные выводы проведенного анализа, формулирует и дает оценку эффективности своих предложений. Основные положения выступления формулируются кратко, с выделением наиболее существенного в виде тезисов с иллюстрацией их заранее подготовленными иллюстрационными (раздаточными) материалами. Ответы на замечания, сделанные рецензентом, продумываются заранее, в период подготовки к защите. Выступление не должно превышать 10 минут, а количество графических материалов определяется в каждом случае выбранной темой.

Раздаточный иллюстрационный материал

Раздаточный иллюстрационный материал готовится для каждого члена аттестационной комиссии и раздается перед началом выступления. В раздаточном материале должно быть представлено оглавление выпускной квалификационной работы, введение с прописанными целью, задачами, объектом и предметом, выдвинутой гипотезой и обоснованием практической значимости исследования. Кроме того в иллюстрационном материале необходимо представить основные положения и выводы выпускной квалификационной работы. Также в раздаточном материале могут быть представлены различные табличные и графические данные, рисунки, фотографии и т.д.

Защита выпускной квалификационной работы проводится в сроки, установленные специальным графиком, на открытом заседании Государственной экзаменационной комиссии.

Защита выпускной квалификационной работы проводится в следующем порядке:

- 1) устный доклад дипломника – 7-10 минут;
- 2) вопросы к дипломнику со стороны членов комиссии и присутствующих на защите. Члены комиссии задают вопросы, как правило, по теме выпускной квалификационной работы, не исключая вопросов, относящихся к теоретической подготовке специалиста. Присутствующие на защите могут тоже задавать вопросы студенту только по теме. Отвечая на вопросы, дипломник имеет право использовать текст своего выступления на защите, графические материалы, выпускную квалификационную работу, свои рабочие записи.
- 3) выступление научного рецензента и руководителя;
- 4) заключительное слово дипломника. В заключительном слове дипломник дает ответы на замечания и реагирует на указанные недостатки выпускной квалификационной работы, отвечает на поставленные в процессе защиты вопросы.
- 5) оценка выпускной квалификационной работы.

После проведения всех защит выпускных квалификационных работ ГЭК на закрытом заседании выносит решение об оценке каждой работы (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно). Это решение принимается большинством голосов, а при их равенстве – правом решающего голоса обладает председатель. Затем председатель знакомит присутствующих на защите с результатами этого закрытого заседания. Студенту, защитившему выпускную квалификационную работу, решением государственной экзаменационной комиссии присваивается соответствующая квалификация. При этом студентам, получившим во время обучения не менее 75% отличных оценок от общего количества дисциплин, предусмотренных учебным планом, и защитившим выпускную квалификационную работу с оценкой «отлично», выдается диплом с отличием.

5. Критерии оценивания для государственной итоговой аттестации

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при ответе во время государственной итоговой аттестации определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» по следующим критериям:

Оценка «5» (отлично) ставится, если:

- а) содержание работы раскрывает заявленную тему, в заключении содержится решение поставленных во введении задач;
- б) теоретическая и практическая часть работы органически взаимосвязаны;
- в) в работе на основе изучения значительного объема источников дается самостоятельный анализ фактического материала;
- г) в работе содержатся элементы научного творчества, делаются самостоятельные выводы и представляются методические рекомендации или методические разработки с серьезной аргументацией;
- д) на защите *выпускник* демонстрирует свободное владение материалом, знание теоретических подходов к проблеме, уверенно отвечает на основную часть вопросов;
- е) на защите выпускник демонстрирует высокий (третий) уровень владения компетенциями, предусмотренными основной образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.
- ж) оформление работы соответствует ГОСТ(y).

Оценка «хорошо» ставится, если

- а) содержание работы раскрывает заявленную тему, в заключении содержится решение поставленных во введении задач;
- б) теоретическая и практическая часть работы органически взаимосвязаны;
- в) в работе на основе изучения значительного объема источников дается самостоятельный анализ фактического материала;
- г) на защите выпускник демонстрирует хорошее владение материалом, знание теоретических подходов к проблеме, хорошо отвечает на основную часть вопросов;
- д) на защите выпускник демонстрирует хороший (второй) уровень владения компетенциями, предусмотренными основной образовательной программой по соответствующему направлению подготовки;
- е) оформление работы не в полной мере соответствует ГОСТ(y).

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- а) содержание работы в целом раскрывает заявленную тему, но в заключении отсутствует решение поставленных во введении задач;
- б) теоретическая и практическая часть работы не всегда органически взаимосвязаны;
- в) отмечается слабая источниковая база.

6. Примерные темы ВКР

1. Анимация, как средство организации досуга для лиц пожилого возраста на примере...
2. Инновационные процессы развития музейного дела на примере...
3. Комплексная оценка региональных ресурсов для развития зимних видов спорта на примере....
4. Новые методы и формы обслуживания иностранных туристов на примере...
5. Организация рекламной деятельности на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма и оценка ее эффективности на примере...
6. Особенности продвижения туруслуг в сети интернет на примере...
7. Особенности реализации и продвижения регионального турпродукта (на примере...).

8. Оценка возможности организации круглогодичного туризма в Сибири (Сибирь — 4 сезона).
9. Перспективы развития экскурсионного обслуживания в Новосибирской области.
10. Проблемы организации зимнего событийного туризма в НСО на примере.....
11. Анализ и прогнозирование спроса на санаторно-курортные услуги НСО на примере.....
12. Анализ потребительских предпочтений на рынке санаторно-курортных услуг на примере.....
13. Проблемы формирования реестра туристских ресурсов на примере...
14. Прогрессивные формы обслуживания в современном музее на примере...
15. Продвижение регионального туризма на внутреннем и международном рынках туристских услуг на примере...
16. Продвижение регионального туристического продукта посредством зарубежных русскоязычных сайтов на примере...
17. Продвижение туристских ресурсов Новосибирска и Новосибирской области.
18. Роль и особенности организации тематических (развлекательных) парков на примере...
19. Социально-экономические предпосылки формирования и развития туризма в Новосибирской области на примере...
20. Стратегии позиционирования туристических услуг на зарубежном рынке на примере.....
21. Формирование комплекса продвижения туристских услуг на примере...
22. Формирование конкурентоспособного регионального туризма России на международном рынке: на примере...
23. Формирование системы предоставления информации по обеспечению безопасности туристов на примере.....
24. Формирование современных форм рекламной деятельности в туристской индустрии на примере....
25. Этнокультурные традиции как точки туристского интереса, на примере...
26. Взаимодействие предприятий туризма для продвижения территорий на примере....
27. Определение целевых сегментов потребителей санаторно-курортных услуг и их динамика на примере.....
28. Проблемы организации событийного туризма в Новосибирске на примере.....
29. Продвижение туристского продукта через систему взаимоотношений с блогерами на примере.....
30. Развитие форм саморегулируемых организаций в туризме на примере....
31. Формирование бренда территории как ресурс развития внутреннего и въездного туризма на примере...
32. Анализ и оценка туристского потенциала в кластерах Новосибирской области (Алтайского края) на примере.....
33. Альтернативные и специальные виды туризма на примере...
34. Анализ рынка молодежного туризма на примере...
35. Влияние «информационного» поля на потребительские предпочтения туристов на примере.....
36. Влияние качества туристских услуг на экономику региона на примере...
37. Выявление и согласование предпочтений принимающих и отправляющих операторов на примере...
38. Дополнительные развлекательные услуги как фактор привлечения клиентов на примере...
39. Изотерические туристские ресурсы как факторы продвижения территории на примере.....

40. Методы рыночных исследований как способ определения целевого сегмента потребителя туристских услуг (на примере конкретного вида туризма в НСО).
41. Новые направления работы предприятий туризма с людьми с ограниченными физическими возможностями на примере...
42. Организация рекламной деятельности на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма и оценка ее эффективности на примере... туристской направленности.
43. Организация экскурсионно-туристской деятельности как особо охраняемых природных территориях на примере...
44. Основные направления позиционирования Новосибирска как туристского центра.
45. Партнерство органов власти и бизнеса в индустрии туризма на примере...
46. Перспективы развития приграничного туризма на примере ...
47. Перспективы развития профильных туристских классов на примере...
48. Предпринимательские решения в развитии ресторанного бизнеса на примере ...
49. Проблемы и перспективы развития безопасного горнолыжного туризма в Сибири.
50. Проблемы развития социального туризма на примере...
51. Проблемы формирования реестра туристских ресурсов на примере...
52. Развитие исторических реконструкций в событийном туризме на примере...
53. Разработка проекта создания сельского гостевого дома на примере...
54. Роль нематериального наследия в развитии туризма на примере ...
55. Роль экологического туризма при создании туристско-рекреационной особо экономической зоны на примере...
56. Совершенствование механизмов развития трансграничного туризма на примере....
57. Совершенствование организации экскурсионных услуг на примере...
58. Стратегии продвижения и сопровождения предприятия ресторанного бизнеса как основа его конкурентоспособности на примере....
59. Туристский кластер – методы и способы построения, эффективность использования на примере...
60. Формирование конкурентоспособного регионального туризма России на международном рынке: на примере...
61. Этнокультурные традиции как точки туристского интереса, на примере...

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Кузнецов И.Н. Рефераты, курсовые и дипломные работы. Методика подготовки и оформления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Кузнецов И.Н.– Электрон. текстовые данные.– М.: Дашков и К, 2013. – 340 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10962>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Лапп Е.А. Учебно-научная и научно-исследовательская деятельность бакалавра [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Лапп Е.А.– Электрон. текстовые данные.– Саратов: Вузовское образование, 2013. – 111 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12718>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Шкляр М.Ф. Основы научных исследований [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Шкляр М.Ф.– Электрон. текстовые данные.– М.: Дашков и К, 2015. – 208 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10946>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю

ГОСТ(ы)

1. ГОСТ 2.105-95 ЕСКД. Общие требования к текстовым документам.

2. ГОСТ 2.106-96 ЕСКД. Текстовые документы.
3. ГОСТ 7.9-95 Реферат и аннотация. Общие требования.
4. ГОСТ 7.32.-2001 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу «Отчет о научно-исследовательской работе»».
5. ГОСТ 7.1.-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание».
6. ГОСТ 7.82.-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов».

Дополнительная литература

- 1.Бурняшов Б.А. Применение информационных технологий при написании рефератов и квалификационных работ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.– Электрон. текстовые данные.– Саратов: Вузовское образование, 2013. – 97 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12826>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю
- 2.Хожемпо В.В. Азбука научно-исследовательской работы студента [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Хожемпо В.В., Тарасов К.С., Пухлянко М.Е.– Электрон. текстовые данные.– М.: Российский университет дружбы народов, 2010. – 108 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11552>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю

Периодические издания

- 1.Научно-теоретических журнал «Маркетинг»
2. Научно-теоретических журнал «Полис (политические исследования)»
3. Научно-теоретических журнал «Российский журнал менеджмента»
4. Научно-теоретических журнал «Реклама. Теория и практика»
5. Научно-теоретических журнал «Социс (социологические исследования)»
6. Научно-теоретических журнал «Туризм. Право и экономика»
7. Научно-теоретических журнал «Туристический бизнес»

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Научная электронная библиотека «Киберленинка». – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>.
2. Федеральный образовательный портал ЭСМ (Экономика. Социология. Менеджмент). – Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>.
3. Энциклопедия экономиста). – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/>.
4. Библиотекарь.ру. – Режим доступа: <http://www.bibliotekar.ru/ekonomika.htm>

9. Перечень информационных технологий

1. Лицензионное программное обеспечение:
Служебные и офисные программы:
-Microsoft Windows 7 (операционная система);
-Microsoft Office 2010 (текстовый процессор MS Word, табличный процессор MS Excel, MS Power Point – для создания презентаций, MS Publisher – для создания буклетов, объявлений и др. печатной продукции, MS Access – система управления базами данных: создание баз данных, работа с ними);
-Microsoft security essentials – пакет антивирусных приложений, предназначенных для высокоуровневой защиты лицензионных версий Windows;
-«Гарант» – справочно-правовая система;
-САМО-Софт – программное обеспечение для туристических компаний.
2. Moodle – модульная объектно-ориентированная динамическая обучающая среда (Комплект «Русский Moodle», «Лаборатория ДО»).
3. Дубль-ГИС – геоинформационная система.

10. Материально-техническая база

Для проведения защиты выпускной квалификационной работы имеются аудитории, оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами с выходом в сеть «Интернет», для подготовки ВКР имеются компьютерные классы и библиотека.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.02 Туризм

Автор: Габдулхакова О.И.

Рецензент: Матвеева А.Р.